

## 제 1 장 총칙

### 제 1 조 목적

이 서비스 이용약관 (이하 “약관”)은 (주)제이엘에스 커뮤니케이션(이하 “회사”)이 서비스 제공하는 파일조 웹사이트 www.filejo.com (이하 “사이트”)와 관련하여, 회사와 이용 고객(또는 회원)간에 서비스의 이용조건, 가입조건 및 절차, 회사와 회원간의 권리, 의무, 책임, 기본적인 제반 사항과 기타 필요한 사항을 구체적으로 규정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각호와 같으며, 정의되지 않은 용어에 대해서는 관계법령 및 서비스별 안내에서 정하는 바에 의합니다.

- ① 일반회원 : 서비스에 접속하여 이 약관에 동의하고, 휴대폰 SMS 또는 아이핀 (이하 “실명”)이라 합니다.)을 입력하거나 서면을 통한 인증을 마친 후, ID, 닉네임과 비밀번호를 발급받은 이용 고객을 말합니다.
- ② 판매회원 : 일반 회원 중 게시물 등록 권한 계약을 체결하고 게시물 등록권한을 가진 회원을 말합니다.
- ③ 회원정보 : 회사가 회원 가입 혹은 판매회원 계약 시 신청 양식에 기재를 요청하는 이용 고객의 정보를 말합니다.
- ④ 아이디(ID)와 닉네임 : 회원 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 부여한 영문자와 숫자의 조합을 말합니다.
- ⑤ 비밀번호 : 회원의 회원정보와 안전한 서비스 이용을 위하여 회원이 선정한 문자와 숫자의 조합을 의미합니다.
- ⑥ 결제 : 회원이 회사가 제공하는 서비스를 이용하기 위해 제공되는 수단을 이용 일정 금액을 지불하는 행위를 말합니다.
- ⑦ 게시물 : 회원이 서비스에 게시 또는 등록하는 문자, 음향, 영상, 이미지, 파일 등을 말합니다.
- ⑧ 그리드 : 회원 PC에서 사이트의 서비스를 이용함에 있어 전송 속도 등의 이용 효율을 높일 수 있는 ‘분산 컴퓨팅 기술’을 의미합니다.
- ⑨ 포인트 : 사이트의 아이템 구입 및 게시물 다운로드, 기타 유료서비스를 이용하기 위한 인터넷 선불 전자화폐의 일종으로써 회원은 사이트 내에서 제공하는 각 결제 수단을 선택 후 결제 및 결제 금액에 따라 제공되는 전자화폐를 의미합니다.
- ⑩ 추천인 포인트 : 회원의 파일조 홍보를 통해 다른 회원이 가입하게 될 경우 홍보를 한 회원에게 적립되는 포인트를 말합니다.
- ⑪ 보너스 : 유료 결제 이외의 방식으로 적립되는 모든 금액을 의미합니다.
- ⑫ 정액제 : 포인트 방식과는 별개의 방식으로 제휴 콘텐츠를 제외한 모든 게시물에 대해 무제한 이용이 가능한 요금제를 의미합니다.
- ⑬ 자동연장 정액제 : 정액제와 같은 방식으로 이용이 가능한 요금제로 결제일 기준 매월자동 결제가 이루어지는 요금제를 의미합니다.
- ⑭ 마일리지 : 포인트 충전 후 적립된 결제금액에 대한 리워드 포인트로써 다른 충전상품을 구매할 수 있는 사이버머니를 의미합니다.

### 제 3 조 약관의 효력 및 변경

- ① 이 약관은 사이트에 서비스를 통하여 이를 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 회사는 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령에 위배되지 않는 범위 내에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원이 언제든지 이 약관을 인쇄하거나 다운로드 할 수 있는 조치를 취합니다.
- ④ 회사는 약관을 개정 할 경우 그 개정 이유 및 적용 일자 를 명시하여 현행약관과 함께 적용일자 10일전부터(이용자에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일)적용일 전일까지 제 1 항의 방법으로 공지하고, 기존회원에게는 변경될약관, 적용 일자 및 변경사유 (중요 내용에 대한 변경인 경우 이에 대한 설명 포함)를 전자 우편 주소로 발송합니다.
- ⑤ 회사는 제 4 항의 기간동안 회원이 거부 의사를 표현하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 공지 또는 통지 하였음에도 불구하고 회원이 명시적으로 거부 의사를 표시하지 아니하는 경우 회원이 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

- ⑥ 회원은 변경된 약관에 동의하지 아니 하는 경우 서비스의 이용을 중단하고 이용계약을 해지 할 수 있습니다.
- ⑦ 회원은 약관의 변경에 대하여 주의의무를 다하여야 하며, 변경된 약관의 부지로 인한 회원의 피해는 회사가 책임지지 않습니다.

제 4 조 약관 외 준칙

이 약관에 명시되지 않는 사항에 대해서는 관계법령, 회사가 정한 서비스의 개별이용약관, 세부이용지침 및 규칙 등의 규정에 따릅니다.

**제 2 장 이용계약의 체결 및 서비스의 이용**

5 조 이용 계약의 성립 (일반 회원 및 판매 회원(이하 “판매자”))

- ① 서비스 이용 계약은 이용 고객이 이 약관 및 “개인정보취급방침”에 “동의합니다”를 선택하고, 회사가 정한 신청 양식을 작성하여 서비스의 이용을 신청한 후, 회사가 이를 승낙함으로써 성립합니다.
- ② 이용 고객이 전항의 “동의합니다”를 선택하고, 신청 양식을 작성하는 것은 이 약관 및 “개인정보취급방침”의 내용을 숙지하고, 회사가 서비스 이용을 위해 운영하는 각종 정책 (예; 저작권 정책, 서비스 세부이용지침)과 수시로 공지하는 사항을 준수하는 것에 대해 동의하는 것으로 봅니다.
- ③ 회사는 서비스를 위하여 필요한 최소한의 정보 (연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI), 아이디, 비밀번호, 이 메일)외에 불필요한 개인정보를 요청하지 않습니다.
- ④ 성인 콘텐츠의 경우 별도의 성인 인증 후에 사용할 수 있습니다.
- ⑤ 이용자가 미성년자인 경우 법정 대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정 대리인이 그 계약을 취소 할 수 있습니다.

제 6 조 이용 신청 (판매자)

- ① 회원이 신청 양식에 기재하는 회원 정보는 이용 고객의 실제 정보인것으로 간주되고, 실제정보를 입력하지 않은 회원은 법적인 보호를 받을 수 없으며, 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.
- ② 이용자가 실수 또는 착오없이 거래 할 수 있도록 계약 체결전에 사업자와 관련된 아래의 항목들을 적절히 표시 (판매자의닉네임, 고유콘텐츠번호등)를하고있습니다. 단, 개인정보보호법에 포함되는 부분은 고지하지 않습니다.
- ③ 신청회원은 회사가 부정한 이용 신청을 방지하기 위해 회원 인증 및 회원의 본인 여부를 확인하기 위한 절차를반드시 휴대폰 SMS, 아이핀 또는 서면으로 이용 인증을 받으셔야하며, 인증을 완료하지 않으시는 경우 회원은 서비스 이용과 관련 된 일체의 권리를 주장 할 수 없습니다.
- ④ 만 19 세미만의이용고객은 판매자 신청이 불가능합니다.
- ⑤ 타인의 명의를 도용하는 등 부정한 목적과 허용되지 않은 방법으로 이용신청을 한 회원의 ID 에 대해서는 사전통지 없이 삭제 및 사이트 접근을 차단 할 수있으며, 당해 회원은 관계법령에 따라 처벌 될 수있습니다.

제 7 조 이용 신청에 대한 승인 및 제한 (판매자)

- ① 회사는 게시물 등록 서비스 이용을 신청한 이용 고객에 대하여 업무상, 기술상 지장이 없는 한 접수 순서에 따라 서비스 이용을 승인합니다.
- ② 회사는 다음 각 호에 해당하는 이용 신청에 대하여는 승인을 거부할 수 있습니다.
  1. 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
  2. 타인의 명의사용 등 신청 양식을 허위로 기재한 경우
  3. 타인의 명의를 도용하여 신청한 경우
  4. 신청 양식의 기재사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
  5. 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하거나 저해할 목적으로 신청하는 경우
  6. 회원의 귀책사유에 의하여 자격을 상실한 내역이 있는 경우
  7. 기타 회사가 정한 이용 요건에 충족되지 않는 경우

③ 업로드가 완료된 게시물에 대해서는 인코딩되어 모바일로 서비스 됩니다 단, 게시물의 종류에 따라 인코딩에 실패하여 서비스에 제한이 될 수 있습니다.

## 제 8 조 사이트 홍보 (이하 “추천인 제도”)

추천인 제도란 사이트를 지인에게 홍보 및 홍보를 통해 가입한 회원님께 아래의 방식으로 제공하는 서비스를 의미합니다.

① 회원은 아래 각 항의 방식으로 사이트를 홍보하는 추천인으로서의 활동이 가능하며 제공되는 혜택은 아래 각 호와 같습니다.

1. 자동가입 배너를 이용한 홍보
2. 자동가입 URL을 이용한 홍보
3. 자동가입 텍스트를 이용한 홍보
4. 현금 출금이 가능한 추천인 포인트 지급 (지급 포인트는 운영 정책에 따라 변경 가능)
5. 적립된 추천인 포인트를 보너스 포인트로 전환하여 사이트 내에서 이용 가능
6. 홍보를 통한 회원이 가입을 했을 경우 최초 결제 금액의 80%를 추천인 포인트로 적립
7. 홍보를 통해 가입을 하신 회원님께는 사이트 내에서 이용이 가능한 500 포인트를 보너스로 지급

② 아래 각 호의 내용에 따라 회사는 추천인 및 홍보를 통해 가입한 회원에 대해 이용 제한을 둘 수 있습니다.

1. 중복 가입 방지를 위한 휴대폰 SMS, 아이핀 또는 서면 인증을 완료하지 않은 경우 포인트 제공 및 적립이 이루어지지 않습니다.
2. 가입 이력이 있는 회원이 재가입을 할 경우 포인트 제공 및 적립이 이루어지지 않습니다.
3. 허용되지 않은 방법으로 타인의 명의를 수집하여 추천인 가입 내역이 확인될 경우 포인트 몰수 및 계정에 대한 사전 통보 없이 사이트 이용 정지 적용을 할 수 있습니다.
4. 계정 도용이 의심되는 경우 포인트 지급 정지 및 관할 수사 기관에 수사를 의뢰할 수 있습니다.

## 제 9 조 회원정보의 수정

회원은 서비스를 이용하면서 신청 양식에 기재한 회원정보가 변경되었을 경우 지체없이 회원정보를 수정해야 합니다. 회원정보를 수정하지 않음으로 인해 발생하는 모든 책임은 회원에게 있습니다.

## 제 10 조 서비스의 제공 및 변경

① 사이트는 회원에게 아래 각호와 같은 서비스를 제공합니다.

1. 자신의 디스크에 자료를 업/다운로드 함으로써 자료를 보관하고 공유하는 웹스토리지 서비스
2. 자신이 소유한 콘텐츠를 타인에게 제공, 판매, 양도할 수 있는 콘텐츠 마켓 서비스
3. 기타 자체 개발하거나 다른 회사와의 협력 계약 등을 통해 회원들에게 제공할 일체의 서비스

② 회사는 신규 오픈 및 변경될 서비스의 내용 및 제공일자를 제 15 조 각호의 방식으로 통지합니다.

## 제 11 조 서비스의 이용시간

① 회사는 회원의 이용 신청을 승낙한 때부터 서비스를 개시합니다. 다만, 판매자 서비스의 경우에는 승인될 일자부터 서비스를 개시합니다.

② 회사의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못한 경우에는 서비스에 공지하거나 회원에게 이를 통지합니다.

③ 서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 시스템 점검, 증설과 교체 및 고장 등의 이유로 회사가 정한 기간에는 서비스가 일시 중지될 수 있으며, 이러한 경우에는 회사가 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.

## 제 12 조 서비스의 변경 및 중단

① 회사는 서비스 (개별 서비스 포함)를 변경하여야 하는 상당한 이유가 있는 경우 변경될 서비스의 내용 및 제공일자를 30일 이전에 공지사항을 통해 회원에게 통지하고 서비스를 변경하여 제공할 수 있습니다.

② 회사는 다음 각호의 사유에 해당되는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.

이 경우 회사는 제한 또는 중단 사유를 공지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 경우에는

사후에 공지합니다.

1. 회원의 의무를 이행하지 않은 경우
  2. 다량의 정보를 전송하여 서비스의 안정적 운영을 방해하는 경우
  3. 수신자의 의사에 반하는 광고성 정보, 메시지 등을 지속적으로 등록하는 경우
  4. 정보통신설비의 오작동이나 정보 파괴를 유발하는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우
  5. 제 3 자의 지적재산권을 침해하는 경우
  6. 정보통신 윤리위원회 등 관련 기관의 공공의 시정 요구가 있는 경우
  7. 3 개월 이상 서비스를 이용한 적이 없는 경우
  8. 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 제반 규정 또는 이용조건을 위반하거나 기타 관계 법령에 위배되는 경우
- ⑤ 회사는 비인증 회원, 만 14 세 미만의 회원, 만 20 세 미만의 회원, 외국인 회원, 대한민국 국적 보유자 이외의 회원에 대하여 일정한 서비스의 제공을 제한할 수 있으며, 이러한 서비스 제한에 대한 사항은 개별 공지를 이용하여 안내합니다
- ⑥ 회사는 제 2 항의 제 4 호 및 제 5 호의 사유로 서비스가 중단됨으로 인하여 회원이 이미 결제한 유료 서비스를 이용할 수 없을 경우 회원들의 금전적 손해가 발생하지 않도록 노력해야 할 의무가 있으며, 회원들의 서비스 이용이 유지될 수 있도록 노력한다. 다만, 제휴 업체의 결제수단으로 유료 서비스를 결제하여 이용한 경우에는 그러하지 않습니다.

#### 제 13 조 회원의 게시물에 대한 책임

- ① 회사는 회원이 서비스에 게시하는 게시물이 다음 각호에 해당된다고 판단되는 경우 또는 게시물 등록 기준에 위배되는 게시물에 대해서는 임의조치, 삭제 또는 거부 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
1. 회사, 다른 회원 또는 제 3 자를 비방하거나 명예를 손상시키는 경우
  2. 공공질서 및 공서 양속에 위반되는 내용인 경우
  3. 게시물의 내용이 범죄적 행위에 결부된다고 판단되는 경우
  4. 회사의 저작권, 제 3 자의 저작권 등 기타 타인의 권리를 침해하는 경우
  5. 법령을 위반하거나 타인의 권리를 침해하는 방식으로 정치적, 종교적 분쟁을 야기하는 경우
  6. 불필요하거나 승인되지 않은 광고 판촉물을 게재하는 경우
  7. 타인의 정보를 도용하여 작성한 내용인 경우
  8. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우
  9. 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 또는 청소년 보호법에 따라 청소년 유해 매체물로 지정 예고되거나 지정된 경우 및 이에 준하는 게시물이라고 판단되는 경우
  10. 기타 관계법령 및 회사의 개별서비스 이용 지침 등에 위반된다고 판단되는 내용인 경우
- ② 회사는 개별 서비스 별로 게시물과 관련된 세부이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며 회원은 그 지침에 따라 게시물(회원간 전달 포함)을 게재하여야 합니다.
- ③ 제 1 항의 규정에 의하여 회원의 이용을 제한하는 때의 제한의 종류 및 구체적인 기준은 회사의 공지사항 및 서비스별 이용 안내 등에서 별도로 규정하는 바에 따릅니다.

#### 제 14 조 사이트의 포인트 및 정액제 구입/결제

회사는 다음 각 호와 같은 포인트 및 정액제 서비스를 제공하며, 회사의 기술적 사유 등 기타 사정에 의하여 포인트 및 정액제 서비스를

개시할 수 없는 경우에는 별도의 방법에 따라 회원에게 공지합니다..

1. 당사가 제공하는 서비스에서 사용될 포인트 및 정액제의 구입은 아래 각항을 통하여 할 수 있습니다.

- ① 신용카드
- ② 핸드폰 결제
- ③ ARS 결제
- ④ 계좌이체

- ⑤ 상품권 (도서,문화,해피,게임문화)
- ⑥ 기타 사이트에서 제공되는 결제 수단

2. 당사에서 제공하는 포인트 및 정액제 서비스의 종류는 아래 각항과 같습니다.

- ① 기간만료형 상품: 이용 기간이 만료되는 경우, 다운로드 서비스의 이용이 종료되는 상품으로 주간, 야간, 스페셜 정액제 상품이 이에 해당됨
- ② 자동결제형 상품: 회원이 등록한 결제 수단을 통하여 월 단위로 이용 요금이 자동으로 결제 되고 이용 기간이 자동으로 갱신되는 상품으로 자동연장 정액제 상품이 이에 해당됨
- ③ 포인트 상품: 이용 건별 과금되는 상품으로 결제 시 결제 금액에 따라 포인트 적립 및 서비스 이용 시 차감되는 방식

3. 당사에서 제공되는 자동결제형 상품은 아래와 같습니다.

- ① 자동연장 스페셜 정액제: 서비스 결제 시 공지된 할인을 혜택이 적용되어 자동으로 갱신되는 상품
- ② 이벤트 자동연장 정액제: 자동연장 스페셜 상품을 당사 내규에 따라 첫 결제 시에만 추가 할인을 제공하는 상품으로 연장 결제 시 정상적인 자동연장 스페셜 정액제 금액으로 과금되는 방식

4. 결제 취소 및 환불

- ① 유료회원은 해당 유료 서비스 내지 상품을 전혀 사용하지 아니 하였을 경우에 한하여 결제일로부터 7일 이내에 회사에 결제취소(청약철회)를 요청 할 수 있습니다
- ② 유료회원이 제 1항의 청약철회가 가능한 유료 서비스 또는 상품에 대하여 청약철회 가능한기간 (결제일로부터 7일 이내)을 경과하여 청약철회를 신청하거나, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 콘텐츠 산업진흥법, 온라인디지털 콘텐츠 이용자보호지침 등 기타관계법령에서 정한 청약 철회 제한사유에 해당하는 콘텐츠의 경우에 해당하는 경우에는 청약철회가 제한됩니다.
- ③ 결제취소 및 환불은 회원이 전화, 전자우편 등의 방법으로 회사에 의사를 표시하여 회사에 도달될 때 그 효력이 발생하며, 회사는 회원의 의사표시를 수령한 후 지체없이 이러한 사실을 회원에게 회신합니다.
- ④ 회사는 회원이 구매한 대금에서 회원이 실제콘텐츠를 다운로드 한 건수, 이용한 기간등 서비스 또는 상품을 통하여 취득한 이익을 감안, 합리적인 범위내에서 회사가 적용하는 소정의 기준율을 적용하여 차감하고 환불합니다.
- ⑤ 회사가 회원에게환불할때에이용대금의결제와동일한방법으로결제대금의전부또는일부를환급한다. 다만, 동일한방법으로환급이불가능할경우에즉시이를회원에게고지하고, 회원의선택에따라환급한다.
- ⑥ 회원이 유료서비스 또는 상품을 선물받거나, 프로모션등을 통해 무료/무상으로 취득하는 등 회원이 직접비용을 지불하지 아니한 서비스에 대하여는 회사는 환불의무를 부담하지 않습니다.
- ⑦ 회원이 회사 서비스 이용 도중 콘텐츠 이상이 확인 될 경우 지체 없이고객센터(1588-2943) 및 1:1 게시판에 문의를 하여, 합리적인 범위 내에서 회사가 적용하는 기준으로 환불을 받을 수 있습니다. 단, 회원의 실수 또는 착오로 인한 다운로드나 회사내에 준하는 환불규정이아닐 경우 환불이 불가능합니다.
- ⑧ 회원은 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있을 때에는당해“콘텐츠”를 이용할 수 있는 날로부터 3월 이내 또는그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에“콘텐츠” 이용계약에 대한 청약철회를 철회할 수 있습니다.
  - (1) 표시한 광고 내용과 다른 "콘텐츠"가 제공된 경우
  - (2) 계약 내용과 다르게 이행된 경우

제 15 조 포인트 교환

사이트에서 게시물 다운로드로 판매자에게 적립된 포인트에 대해서는 포인트 공유 사이트인 넷포인트 엔터프라이즈 (이하 “넷포인트”)을 이용하여 공유 이용이 가능하며 교환 이용 시 제세공과금을 포함한 이용요금은 아래의 각항과 같습니다

- ① 판매수수료 : 판매등급별 적립 비율 적용
- ② 포인트 교환 수수료 : 교환액의 50%
- ③ 포인트 교환 승인 : 매주 월요일부터 금요일
- ④ 수수료 및 이용요금은 회사의 방침에 따라 변경될 수 있습니다.

제 16 조 판매 포인트 적립,출금 및 전환

본 서비스의 제세공과금을 포함한 이용요금은 다음과 같습니다.

1. 판매포인트의 적립은 등급에 따라 차등 적용되며 적립 비율은 아래와 같습니다.  
가) 5 등급: 20%, 4 등급: 25%, 3 등급: 30%, 2 등급: 35%, 1 등급: 40%
2. 판매 포인트의 출금은 적립 포인트의 50%가 적용되며 신청금액의 3.3%가 원천징수됩니다.
3. 판매 포인트의 조포인트 전환은 적립 포인트의 최소 5,000 포인트부터 1:1 로 전환이 가능합니다.
4. 출금 및 전환 신청 된 판매 포인트는 복구가 불가능합니다.
5. 전환된 판매 포인트는 조포인트로 적립되며, 해당 포인트는 이용 기간에 제한이 없습니다.

#### 제 17 조 정보 제공 및 광고 게재

- ① 회사는 서비스를 운영함에 있어 각종 정보를 화면에 게재하거나 메일,SMS 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 서비스의 운영과 관련하여 서비스 화면, 메일,SMS 등에 광고를 게재할 수 있습니다.  
회원이 서비스상에 게재되어 있는 광고를 이용하거나 서비스를 통한 광고주의 판촉활동에 참여하는 등의 방법으로 교신 또는 거래를 하는 것은 전적으로 회원과 광고주간의 문제입니다. 만약, 회원과 광고주간의 문제가 발생할 경우에도 회원과 광고주가 직접 해결해야 하며, 이와 관련하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

### ·제 3 장 계약 당사자의 의무

#### 제 18 조 회사의 의무

- ①회사는 안정적인 서비스 제공을 위하여, 설비에 장애가 발생하거나 손상된 때에는 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다.
- ②회사는 회원정보를 보호하기 위하여 보안시스템을 구축, 운영하며 “개인정보취급방침”을 공지하고 준수합니다. 또한 회사는 “개인정보취급방침”에 따라 회원 정보를 취급함에 있어 안정성 확보에 필요한 기술적, 관리적 대책을 수립 운영합니다.
- ③회사는 서비스와 관련한 회원의 불만사항이 접수될 경우 이를 신속히 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 가능한 수단을 동원하여 회원에게 통지합니다.

#### 제 19 조 이용자 불만 형태 별 처리 절차 및 처리기간

- ① 서비스 이용중" 오류(서버장애)" "결제관련" "개선사항" 등 회사에 요청 할 수 있습니다.
- ② 이용자 불만사항은 "고객센터" 또는"1:1 상담게시판(24 시간운영)" "팩스" "우편"을 통해 문의할 수 있습니다.
- ③ 이용자 불만사항에 대하여 영업일 기준"1 일 24 시간" 이내 처리 결과를 회신합니다.

#### 제 20 조 서비스 제공이 불가능 한 경우 처리방안

- ① 회사는 "전시, 사변, 천재지변" 또는 이에 준하는 국가 비상사태가 발생하거나 발생 할 우려가 있는 경우 서비스를 중지하는 등 부득이 한 사유가 있는 경우에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지 할 수 있습니다.
- ② 회사는 "서비스이용제한"시 그 사유 및 제한기간, 예정 일시등을 모든 이용자가 확인 가능하도록 공지하여 알립니다.
- ③ 회사는 경영상, 기술상의 이유로 서비스를 종료하는 경우 최소 30 일전까지 회원에게 고지하며, 이 기간내에 이용하지 못한 포인트에 대해서는 사전에 정한 보상 방법에 따라 이용자에게 보상합니다.
- ④ 회사는 공지없이 서비스 중단시 "제 4 장 26 조손해배상"조항에 따라 처리합니다.

#### 제 21 조 회원의 의무

- ① 회원은관계법령, 약관, 서비스 이용 안내 및 서비스상에 공지 한주의 사항, 회사가 서비스 이용과 관련 하여 회원에게 통지하는사항 등 을 준수 하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ② 회원은 회사의 명시적동의가 없는 한 회원의 서비스 이용 권한을 타인에게 양도, 증여 또는 이용하게 하거나 이를 담보로 제공

할 수 없으며, 이로 인해 피해가 발생하게 될 경우 회사는 그 책임 및 피해 보상의 의무가 없습니다.

③ 회원은 서비스 이용시 다음 각호의 행위를 하여서는 안되며, 위반이 확인 될 경우 서비스 이용에 제재가 이루어 질 수 있습니다.

1. 서비스 이용 신청 또는 변경시 허위 사실을 기재하거나, 다른 사람의 정보를 이용하는 행위  
2. 서비스를 이용 하여 상품 또는 용역을 판매하는 영업 활동등의 상행위(해킹, 광고를 통한 수익, 음란사이트를 통한 상업행위등). 다만, 회사가 공식적으로 상행위를 인정한 경우에는 그러하지 않습니다.

3. 회사의 서비스 운영을 저해 하거나 다른 회원의 서비스 이용을 방해하는 행위 및 회사의 운영진, 직원 또는 관계자를 사칭하는 행위

4. 제 13 조 1 항의 각호에 해당 되는 게시물을 게재하거나 전송하는 행위

④ 회원은 ID 및 비밀번호를 철저히 관리하여야 하며, 관리 소홀, 부정 사용등에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인이 부담하며, 회사는 이에 대한 어떠한 책임도 부담 하지 않습니다.

⑤ 회원은 본인의 ID 및 비밀번호를 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안되며, 회원 본인의 ID 및 비밀번호를 도난 당하거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지하는 경우에는 즉시 관할 사이버 수사대로 신고 접수 및 회사에 통지하고 회사가 안내하는 바 에 따라야 합니다.

⑥ 회원 ID 는 본인의 동의하에 회원이 이용하는 회사의 다른 사이 또는 서비스의 회원 ID 와 연동 될 수 있습니다.

## 제 22 조 회원에 대한 통지

① 회사는 회원의 서비스 이용에 필요한 권리 및 의무등에 관한 사항을 공지사항 또는 회원이 지정한 메일 등으로 통지 할 수 있습니다.

② 회사는 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 서비스에게 시함으로써 개별통지에 갈음 할 수 있습니다.

## 제 23 조 회원정보의 보호 및 이용

① 회사는 적법하고 공정한수단에 의하여 이용계약의 성립 및 이행에 필요한 최소한의 범위내에서 “개인정보취급방침”에 따라 이용 고객의 회원정보를 수집합니다.

② 회사의 “개인정보취급방침”은 회사에 링크된 다른 웹사이트 (회사가 운영하지 않는 웹사이트를 말합니다.) 에서는 적용 되지 않습니다.

③ 회사는 통신 비밀보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 등 관계 법령에 따라 행정기관이나 수사기관등에서 회원의 회원 정보 열람이나 제출을 요청하는 경우에는 이를 제공 할 수 있습니다.

회사는 회원의 귀책 사유로 인해 노출된 회원 정보에 대해서 일체의 책임을 부담하지 않습니다.

④ 회사는 회원정보의 취급 및 관리등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로하나, 필요한 경우 이러한 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 회사에 위탁 할 수 있으며, 회원정보의 취급 및 관리 등에 관한 업무를 위탁하는 경우에는 “개인정보취급방침”에 공지합니다.

⑤ 회사는 유료이용내역이 없는 회원중 2 개월이상 로그인하지 않은 회원을 휴면회원으로 분류 할 수 있습니다. 휴면회원으로 분류 된 회원이 휴면철회를 요구하지 아니하는 경우 해당계정은 삭제되며, 삭제 된 계정은 복구되지 않습니다. 휴면 계정에 대한 삭제 안내는 본 이 용약관으로 대신 할 수 있습니다.

## 제 4 장 서비스의 제한

### 제 24 조 계약 해지 및 이용제한

① 회원은 서비스 이용 계약을 해지하고자 하는 경우에는 회원 본인이 온라인을 통해 회사에 해지 신청을 하여야 합니다. 해지 신청은 운영자에게 메일을 통해 회원 본인의 정보를 전송하거나 사이트내 회원정보수정의회원 탈퇴에서 직접 탈퇴 할 수 있습니다. 회원 탈퇴와 동시에 가입시 입력한 모든정보 및 이용내역 등 데이터는 일괄 삭제됩니다.

단, 회원이 이용계약을 해지하는(판매자)경우 본인이 등록한 게시물은 삭제되지 않을 수 있으므로 회원탈퇴 이전 삭제 하여야 합니다.

② 회사는 회원이 해당 이용약관 및 다음 각호에 해당하는 행위를 하였을 경우 사전 통지 없이 이용계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지 할 수 있습니다.

㉠타인의 아이디 및 비밀번호를 도용한경우.

㉡타인의명의, 아이디 및 비밀번호를 부정하게 사용한경우.

- ㉔ 서비스운영을 고의로 방해한 경우.
  - ㉕ 공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 고의로 유포시킨 경우.
  - ㉖ 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우..
  - ㉗ 서비스의 안정적인 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 광고 성 정보를 전송한 경우..
  - ㉘ 정보 통신 설비의 오작동이나 정보등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램등을 유포한 경우
  - ㉙ 회사, 다른 회원 또는 제 3 자의 지적재산권을 침해하는 경우..
  - ㉚ 정보통신윤리위원회 등 외부기관의 시정요구가 있거나 불법 선거운동과 관련하여 선거관리위원회의 유권해석을 받은 경우.
  - ㉛ 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전승낙없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용한 경우
  - ㉜ 본 약관을 포함하여 기타회사가 정한이용조건 및 관계법령을 위반한 경우.
- ③ 회원은 제 2 항에 따른서비스 이용정지 기타서비스 이용과관련된 제한에 대해 회사가 정한절차에 따라 이의 신청을 할 수 있으며, 회사는 이를 심사정당하다고 판단될 경우 즉시서비스 이용을 재개할 수 있습니다. 만약 심사가 정당하지 아니하고 욕설 및 도덕적행위에 벗어나는 행위의 이의 신청접수가 확인될 경우 추가적인 서비스 이용제한을 둘수있습니다.

#### 제 25 조 면책사항

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이면책됩니다.
- ② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 회원이 회사에서 제공하는 서비스로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스에 게시된게시물에 대한 취사 선택 또는 이용으로발생하는 손해등에대해서는책임지지않습니다. 또한회사는회원사이트에게재 한게 시물의 정확성 등 내용에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제 3 자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 문제에 대해서는 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상 할 책임도 없습니다.

#### 제 26 조 손해배상

- ① 회사는 사이트에서 무료로 제공하는 서비스 및 회원의 서비스 이용과 관련하여 개인 정보 보호 정책에서 정하는 내용에 해당하지 않는 사항에 대하여는 어떠한 손해도 책임을 지지 않습니다.
- ② 회사는 자료를 제공 하는것이 아니라, 자료 보관 및 전송, 중계에 관련된 서비스를 제공 하는대가로 과금을 하는것이므로 타회원의 업로드한 자료가 비록 불량 자료라 할지라도 정상적으로 다운로드 받은것에 대해서는 어떠한 손해도 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 제 2 항의 규정을 제외한 다른 유료로 제공하는 서비스의 이용과 관련된 손해에 대해서는 그 책임이 회사에 있는 경우에 한하여 해당 서비스 요금의 2 배 금액을 기준으로 회원과 협의하여 손해를 배상합니다.
- ④ 본 약관의 규정을 위반함으로 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 이 약관을 위반한 회원은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야합니다.
- ⑤ 회사는 책임있는 사유로 과오금이 발생한 경우 회사의 계약비용? 수수료등에 관계없이 과오금전액을 환급 받을 수 있습니다. 다만 회원의 책임있는 사유로 과오금이 발생한경우, 회사는 과오금을 환급하는데 소요되는 비용을 합리적인 범위내에서 공제하고 환급 할 수 있습니다.
- ⑥ 회원이 대금을 결제함에 있어서 과오금을 지급한 경우 회사는 대금결제와 동일한 방법으로 과오금을 환급 할 수있습니다. 다만, 동일한 방법으로 과오금의 환급이 불가능할때는 즉시 이를 고지하고, 회원이 선택한 방법으로 환급 할 수있습니다.
- ⑦ 기타 손해 배상의 방법, 절차등은 관계법령에 따릅니다.

#### 제 27 조 하자피해보상

- ① 회사가 서비스의 중지 장애에대하여 사전 고지 하지 않은 경우에 있어서 회원의 피해 구제등은 다음 각호에 의한다. 다만, 회원의 책임있는 사유로 인하여 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우 서비스 중지·장애시간에 포함 하지 않는다.
  1. 1 개월동안의 서비스 중지·장애 발생 누적 시간이 72 시간을 초과한 경우: 계약 해제 또는 해지 및 미 이용기간을 포함한 잔여기간에 대한 이용료 환급 및 손해배상 (단, 회사가 고의또는 과실 없음을 입증한 경우 손해 배상책임지지 않음)
  2. 회사의 책임있는 사유로 인한 서비스 중지 또는 장애의 경우 : 서비스중지·장애 시간의 3 배를 무료로 연장
  3. 불가 항력 또는 제 3 자의 불법 행위 등으로 인해서서비스의 중지 또는 장애가 발생한 경우: 계약을 해제할수는 없지만, 서비스의

중지 또는 장애 시간만큼 무료로 이용 기간을 연장

②회사가 서비스의 중지·장애에 대하여 사전고지한 경우에 있어서 회원의 피해 구제 등은 다음 각호에 의한다. 다만, 서비스 개선을 목적으로 한설비 점검 및 보수시 1 개월을 기준으로 최대 24 시간은 중지·장애시간에 포함하지 않는다.

1. 1 개월을 기준으로 서비스중지 장애시간이 10 시간을 초과하는경우 : 10 시간과 이를 초과한 시간의 2 배의 시간만큼 이용기간을 무료로연장

2. 1 개월을 기준으로 서비스중지 장애시간이 10 시간을 초과하지 않은경우 : 중지·장애 시간에 해당하는 시간을 무료로 연장

③제 1 항 및 제 2 항을 적용함에 있어서 사전고지는 서비스 중지, 장애 시점을 기준으로 24 시간 이전에 고지된것에 한한다.

①콘텐츠의 정상적인 이용이 곤란한 중대한 하자가 있는 경우에 있어서 회원의 피해 구제 등은 다음 각호에 의한다.

1. 회사는 완전 한 온라인 콘텐츠를 다시 공급한다.

2. 24 시간내에 완전한 온라인 콘텐츠를 다시 공급하지 못하는 경우, 회원이 지급한 대금과 손해 배상액을 지급한다.

②콘텐츠의 정상적 이용이 가능하지만, 사소한 하자가 있는 경우에 있어서 회원의 피해 구제등은 다음 각호에 의한다.

1. 회사는 완전한 온라인 콘텐츠를 다시 공급한다.

2. 24 시간내에 완전한 온라인 콘텐츠를 다시 공급하지 못하는경우, 회원이 지급한 대금중 하자에 해당 하는 부분에 대한 금액과 손해 배상액을 지급한다.

## 제 28 조 재판권및준거법

① 이 약관에 명시되지 않은 사항은 전기 통신 사업법 등 관계 법령과 상관습에 따릅니다

② 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기되는 경우 제소 당시 회원의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는지 방법원의 전속관할로합니다.

③ 분쟁에 대해 소송이 제기되는 경우 준거법은 대한민국법률을 적용합니다.

## ·제 5 장 별칙

### 제 29 조 분산컴퓨팅(Grid Delivery) 기술의이용

① 본 서비스에서는 이용자에게 고품질의 서비스를 제공하기 위해 그리드 딜리버리(Grid Delivery) 기술을 적용 할 수있으며, 이 기술에는 이용자 PC 등 단말기의 사용하지 않는 리소스(네트워크, 저장공간등)을 제한적으로 활용하여 다른 이용자에게 데이터를 전송하는 기능이 포함될 수 있습니다.

② 파일조에서 제공되는 파일 전송 서비스를 통하여, 콘텐츠를 전송받는 회원은 회사가 제공하는 별도의 그리드 딜리버리(Grid Delivery)를 설치해야 합니다.

③ 회사는 이용자에게 안정적인 서비스를 제공하기 위해, 파일 전송프로그램에 이용자의 단말기의 저장공간이 나리소스를 활용하여, 다른 이용자에게 데이터를 전송하는 그리드 딜리버리(Grid Delivery) 기술을 적용할수있습니다.

④ 회사는 이용자에게 안정적인 서비스를 제공하기 위해, 더 나은 기술이 있다고 판단 되는 경우,그리드 딜리버리(Grid Delivery)를 프로그램 이나 기술을 변경할 수 있습니다.

### 제 30 조 “콘키퍼 소프트웨어” 이용 약관

① “콘키퍼 소프트웨어”(이하 “콘키퍼”)는 ㈜아이엠비씨가 저작권 및 유통권을 보유한 저작물(이하 “저작물”)에 대해 불법 이용을 막고, “저작물”의 권리와 이익을 보호하기 위해 설치됩니다.

② “콘키퍼”는 “저작물”의 불법 이용을 막기 위해 “필터링 소프트웨어”의 우회등의 무력화 여부를 확인하기 위한 목적으로만 사용되며, 그 외의 다른 상업적인 목적으로 사용하지 않습니다.

③ “콘키퍼”는소프트웨어설치및자동업데이트, “저작물”의 권리와 이익을 보호하는 기능을 제외하고 “사용자(또는 이용자, 또는 회원)”의 PC 의저장공간을임의로사용하지않습니다.

④ “콘키퍼”는 “(OSP 명, 사이트명) 서비스 프로그램(예:홍길동파일 소프트웨어)”를 통해 “저작물”을 다운로드할 경우 “저작물”에 대한 OSP 명, 파일명(경로포함), 파일해쉬값, 시간을 수집합니다.

⑤수집된 정보는 “사용자(또는 이용자, 또는 회원)” 개인을 식별할 수 없는 정보로서 “저작물”의 권리와 이익을 보호하기 위해 1년간(수집일 기준) 보관하며, 보관기간이 만료되거나 확인된 정보에 대해서는 삭제합니다.

제 31 조 전자 매체로 공급 가능한 콘텐츠의 전송, 설치 등과 관련하여 요구되는 기술적 사항

콘텐츠의 이용에 필요한 최소한의 기술사양에 관한 사항으로 다음 각목에 서정한 사항. 다만, 콘텐츠의 특성상 이러한 정보가 불필요한 경우에는 그러하지 않습니다.

- ① 1GHz 이상의 32 비트(x86) 또는 64 비트(x64) 프로세서
- ② Windows xp, Windows Vista, Windows7, Windows8 32bit/64bit
- ③ Internet Explorer 7 버전이상또는 Chrome, FireFox, Safari 등의브라우저
- ④ 512MB 램(RAM) 이상
- ⑤ 사용 가능한 하드 디스크 공간 10GB 이상의 여유 공간
- ⑥ 800x600 16bit 이상 출력 가능한 모니터
- ⑦ 기타 콘텐츠 이용에 필요한 필수적인 하드웨어 장치
- ⑧ 500kb 이상의 전송속도 및 인터넷이 가능한 네트워크 환경
- ⑨ 필터링 시스템을 도입하여 저작권자가 보호요청한 파일에 대해서 DNA 추출등을 통한 파일의 업로드를 근본적으로 차단하여 등록 및 검색이 불가능
- ⑩ 모바일 콘텐츠의 경우 Android 3.0 이상 또는 IOS 5.0 이상

**[부칙]**

개정일 : 개정 약관은 2013 년 02 월 17 일부터 시행합니다.

이용자보호책임자

- 이 름 : 서문식
- 부 서 : 운영팀
- 직 위 : 팀장
- 전 화 : 1588-2943

이용자보호담당자

- 이 름 : 오택선
- 부 서 : 운영팀
- 직 위 : 대리
- 전 화 : 1588-2943